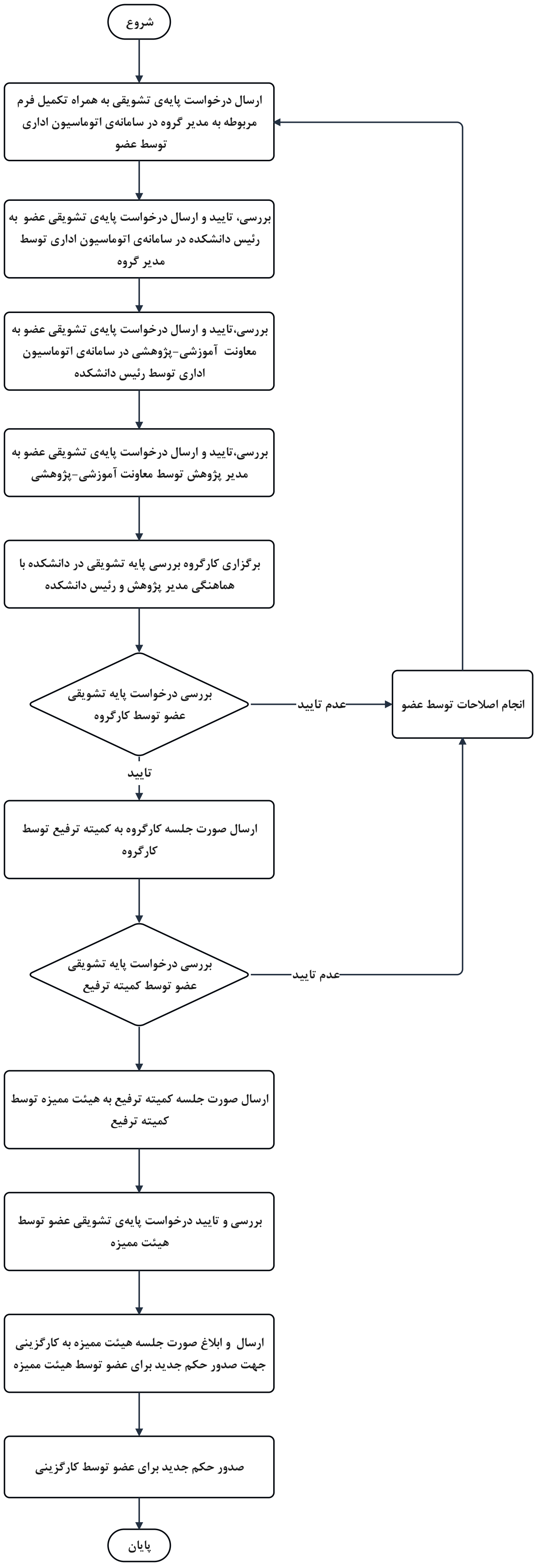فرآیند درخواست پایه های تشویقی